



Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi

91-202 Łódź, ul. Warecka 2
NIP 947-18-87-289, Regon 473066188

DNA.ZP-262/7/2025

Łódź, dnia 07.05.2025 r.

Do zainteresowanych prowadzonym postępowaniem

Dotyczy: Zapytania ofertowego pn. „Dostawa licencji Windows Server Standard 2025 + User CAL + Device CAL License dla WSRM w Łodzi.”.

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące prowadzonego postępowania. W związku z powyższym Zamawiający odpowiada i wyjaśnia.

Pytanie

Jako przedstawiciel Wykonawcy (Forscope a.s.) – firmy zainteresowanej dostarczeniem Państwu licencji serwerowych oraz dostępowych, chciałbym przedstawić dodatkowe informacje i sugestie odnośnie ogłoszonego postępowania na “zakup licencji Windows Server Standard 2025 + User CAL + Device CAL License dla WSRM w Łodzi”.

Podstawowe uwagi i sugestie

1.1. Planowany „Zakup licencji Windows Server Standard 2025 + User CAL + Device CAL License dla WSRM w Łodzi” może zostać zrealizowana znacznie taniej, w porównaniu ze średnią ceną dla licencji bezpośrednio z dystrybucji producenta. Warunkiem jest wprowadzenie właściwych zapisów w Zapytaniu ofertowym, które pozwalają na udział wykonawców oferujących licencje na oprogramowanie z rynku wtórnego. Szczegółowe omówienie tematyki tzw. „używanych licencji” dostępne jest na dalszych stronach opracowania.

1.2. Dopuszczenie licencji na oprogramowanie z rynku wtórnego zapewni możliwość zakupu oprogramowania o wymaganych cechach dotyczących jakości i bezpieczeństwa, a także prawidłową realizację zadań planowanych przez Zamawiającego przy jednoczesnym osiągnięciu najlepszego efektu ekonomicznego.

1.3. Środki dowodowe dla licencji z rynku wtórnego

Ze względu na różną jakość i wiarygodność ofert składanych przez dostawców działających na polskim rynku, pragniemy zwrócić Państwa uwagę na dokumenty dostarczane wraz z oprogramowaniem.

Wykonawca oferujący licencje na oprogramowanie z rynku wtórnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami i orzecznictwem, jest zobowiązany przedstawić odpowiednie informacje oraz dokumenty potwierdzające spełnienie wymogów legalności tego typu rozwiązania. W związku z tym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości co do przedmiotu oferty, Zamawiający powinien wymagać od wykonawców przedstawienia informacji (środków dowodowych) w zakresie omówionym poniżej.

Sugerowane zapisy i zmiany

1.1. Umowa – Projekt: § 1. Przedmiot umowy: Punkt 2:

Aktualne brzmienie:

Licencje muszą być oryginalne, fabrycznie nowe (nigdy wcześniej nie aktywowane), wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie obciążone prawami na rzecz osób trzecich. Wykonawca zapewnia legalność pochodzenia oraz zgodność z polityką licencyjną producenta.

Proponowane brzmienie:

Licencje muszą być oryginalne, fabrycznie nowe (nigdy wcześniej nie aktywowane), wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie obciążone prawami na rzecz osób trzecich. Wykonawca zapewnia legalność pochodzenia oraz zgodność z polityką licencyjną producenta.

1.2.

Wnioskujemy o dodanie nowego zapisu o treści:

1) Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania w postaci licencji z wolnego rynku, wobec których doszło do wyczerpania prawa producenta do zezwalania na dalszy obrót produktem po wprowadzeniu do obrotu oryginału albo egzemplarza produktu na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (zgodnie z art. 51 ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiącym implementację art. 4 ust. 2 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/24/WE z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie ochrony prawnej programów komputerowych, oraz zgodnie z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 3 lipca 2012 r. w sprawie UsedSoft GmbH v. Oracle International Corp., sygn. C-128/11).

Wykonawca, który oferuje licencje na oprogramowanie z wolnego rynku, najpóźniej w momencie dostawy zobowiązany jest przedstawić dodatkowo „Oświadczenie pierwszego nabywcy licencji” wraz z dokumentacją towarzyszącą (np. umowy licencyjne, faktury), zawierające następujące informacje:

- Potwierdzenie odinstalowania oprogramowania.
- Identyfikacja pierwszego nabywcy oraz numer umowy zawartej między pierwszym nabywcą a producentem oprogramowania.
- Potwierdzenie, że oprogramowanie zostało po raz pierwszy wydane i było przedmiotem obrotu na rynku Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Oprogramowanie zostało w pełni opłacone na rzecz producenta oprogramowania.
- Oprogramowanie zostało wydane na licencji wieczystej bez terminu wygaśnięcia.

Wymagane jest również przedstawienie tzw. „łańcucha własności” – informacji o wszystkich poprzednich właścicielach licencji oraz ich oświadczeń o odinstalowaniu oprogramowania oraz ich faktur.

2) W celu pokrycia ewentualnych szkód, które mogłyby wystąpić w związku z zakupem od Wykonawcy jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego z rynku wtórnego, Zamawiający wymaga, aby każdy Wykonawca był objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności zawodowej związanej ze sprzedażą oprogramowania z rynku wtórnego, z pokryciem co najmniej dwukrotności wartości ogłoszonego Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Ubezpieczenie powinno zawierać zapis, że Usługa Profesjonalnego Dostarczania Oprogramowania obejmuje dostawę kopii oprogramowania z rynku wtórnego. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia o posiadaniu takiego ubezpieczenia. Wykonawca wykaże posiadanie ubezpieczenia poprzez przedstawienie certyfikatu lub kopii umowy, w której wymóg ten został określony.

Oprogramowanie z rynku wtórnego

1.4. Potocznie określane jako „używane” licencje na oprogramowanie (kopie programów komputerowych) to licencje odsprzedane przez pierwotnego nabywcę, który najpóźniej w chwili odsprzedaży, odinstalowuje oprogramowanie i zrzeka się prawa do korzystania z oprogramowania. Obrót licencjami na oprogramowanie z rynku wtórnego jest całkowicie legalny i dopuszczalny, zgodnie z prawem i orzecznictwem polskim oraz europejskim. Taka możliwość wynika z wyczerpania prawa producenta do zezwalania na dalszy obrót produktem po wprowadzeniu do obrotu oryginału albo egzemplarza produktu na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co zostało uregulowane w art. 51 ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, który stanowi implementację art. 4 ust. 2 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/24/WE z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie ochrony prawnej programów komputerowych. Możliwość obrotu na rynku wtórnym potwierdza także wyrok Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (dalej jako: „TSUE”) z dnia 3 lipca 2012 r. w sprawie UsedSoft GmbH v. Oracle International Corp., sygn. C-128/11 oraz wyrok Krajowej Izby Odwoławczej (dalej jako: „KIO”) z dnia 26 sierpnia 2015 r., sygn. akt KIO 1712/15.

1.5. Omawiając kwestie związane z licencjami z rynku wtórnego należy jednocześnie zauważyć, że w odniesieniu do produktu, jakim jest oprogramowanie komputerowe, ustanowienie wymagań, by był to produkt „nowy”, „nieużywany” lub „nieaktywowany”, nie ma żadnego technicznego czy wręcz logicznego uzasadnienia. O ile bowiem używanie rzeczy może prowadzić do pogorszenia jej jakości wskutek zwykłego zużycia, o tyle korzystanie z oprogramowania nie ma żadnego wpływu na jego cechy funkcjonalne czy inne parametry. Oprogramowanie, w przeciwieństwie do np. samochodów czy książek, nie podlega bowiem jakimkolwiek „zużyciu”. Fakt wcześniejszej aktywacji w żaden sposób nie oznacza, że Zamawiający będzie miał ograniczony dostęp do oprogramowania lub do aktualizacji i poprawek. Zamawiający będzie takim samym, pełnoprawnym użytkownikiem jakim byłby, gdyby licencje były „nowe” i „wcześniej nie aktywowane”.

1.6. Należy wskazać, że zarówno oprogramowanie oferowane bezpośrednio w dystrybucji producenta oraz oprogramowanie z rynku wtórnego jest co do zasady produktem identycznym pod względem technicznym i jakościowym i różni się jedynie podstawą prawną jego wykorzystywania. Rozwiązanie to oferuje niczym nie utrudnione i bezpieczne korzystanie z zakupionych programów. Instalacja i aktywacja oprogramowania z rynku wtórnego, podobnie jak „nowe” licencje na oprogramowanie opisane przez Zamawiającego, przebiegają tak samo, w oparciu o oryginalne pliki instalacyjne od producenta. Zapewniony jest również dostęp do poprawek oraz aktualizacji zabezpieczeń wydawanych przez producenta, zgodnie z polityką cyklu życia produktu (tzn. wsparcie producenta polegające na udostępnianiu aktualizacji jest zapewniane dopóki producent nie ogłosi zakończenia wspierania oprogramowania).

1.7. W przeszłości niektóre publiczne instytucje zamawiające mylnie uważały, że muszą kupować oprogramowanie wyłącznie od dystrybutorów „zatwierdzonych” przez producentów na podstawie różnych umów ramowych, np. MPSA wskazane w Postępowaniu. W tym kontekście należy zauważyć, że obrót licencjami na oprogramowanie z rynku wtórnego nie wymaga autoryzacji ze strony producenta oprogramowania, ponieważ nie jest on stroną w obrocie oraz nie ma wpływu i kontroli nad dalszą sprzedażą produktów zakupionych przez pierwszego nabywcę. Obrót może być swobodnie prowadzony przez podmioty niepowiązane z producentem oprogramowania, przy spełnieniu warunków wspomnianych w proponowanych zapisach (powyżej). Do oferowania licencji z rynku wtórnego nie jest wymagany żaden bezpośredni stosunek umowny z firmą Microsoft.

adres do korespondencji
Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi
90-302 Łódź ul. Sienkiewicza 137/141
e-mail: sekretariat@wsrm.lodz.pl
ePUAP: /wsrmlodz/SkrytkaESP

1.8. Oprogramowanie z rynku wtórnego jest tożsame funkcjonalnie i technologicznie z nowym oprogramowaniem (jak wskazano powyżej), jednak nie może być dostarczane bezpośrednio poprzez kanał dystrybucji producenta. Dostawa oprogramowania z rynku wtórnego oparta jest na dostarczeniu nabywcy odpowiednich dokumentów (wymienionych we wnioskowanym nowym zapisie do Zapytania ofertowego), przy czym ze względu na wspomniany brak bezpośredniego uczestnictwa producenta oprogramowania w transakcji, następuje bez przypisania licencji do konta zakupowego nowego nabywcy na portalu producenta. Możliwym jest jednak przygotowanie przez Wykonawcę dodatkowego portalu internetowego z indywidualnym kontem zakupowym Zamawiającego, poprzez które możliwym jest zarządzanie zakupionymi używanymi licencjami serwerowymi, jak i dostępowymi.

Bezpieczny zakup używanego oprogramowania

1.9. Wykonawca jest świadomy tego, że Zamawiający może nie być zaznajomiony z rozwiązaniami z rynku wtórnego, a potencjalny zakup licencji może wiązać się z wieloma pytaniami dotyczącymi sposobu dostawy, bezpieczeństwa oraz gwarancji legalności. W celu przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, poniżej znajdują się najważniejsze informacje dotyczące warunków legalności i zakupu dla licencji z rynku wtórnego.

1.10. Na podstawie europejskich aktów prawnych i orzeczeń sądowych, ukształtowały się cztery warunki prawne dla legalnego przeniesienia własności oprogramowania.

- Oprogramowanie musi zostać po raz pierwszy zakupione i oddane do użytku w UE lub EOG.
- Produkt musi zostać w całości opłacony na rzecz właściciela praw autorskich.
- Produkt musi zostać wydany na licencji wieczystej, bez ograniczeń czasowych w użytkowaniu (nie może to być subskrypcja).
- Produkt nie może być dłużej użytkowany przez żadnego poprzedniego właściciela (musi zostać odinstalowany).

1.11. Każdy sprzedawca licencji z rynku wtórnego jest prawnie zobowiązany do udzielenia informacji potwierdzającej spełnienie powyższych warunków. Informacje te zawarte są w dokumentacji towarzyszącej, którą zawsze należy otrzymać przy zakupie, aby mieć dowód na to, że jest się prawowitym właścicielem zakupionych licencji. Nie ma jednego oficjalnego szablonu wyglądu dokumentacji , jednak jej treść powinna zawierać:

- Pochodzenie oprogramowania (pierwszy kraj użytkowania)
- Numer umowy licencyjnej podpisanej między pierwszym właścicielem a producentem oprogramowania
- Nazwa produktu i typ umowy licencyjnej
- Oświadczenie pierwszego właściciela zawierające:
 - Oświadczenie dotyczące odinstalowania oprogramowania
 - Potwierdzenie, że oprogramowanie jest wieczyste i zostało w pełni opłacone
 - Potwierdzenie, że oprogramowanie zostało po raz pierwszy zakupione i oddane do użytku w UE, EOG lub w Szwajcarii
- Łańcuch własności – listę wszystkich poprzednich właścicieli wraz z ich oświadczeniami o odinstalowaniu oprogramowania (jeśli dotyczy)

Oprogramowanie z rynku wtórnego w sektorze publicznym

1.12. Na polskim rynku prywatnym „używane” oprogramowanie jest chętnie kupowane przez przedsiębiorców między innymi ze względu na to, że jak wskazano powyżej, oferuje ono takie same

adres do korespondencji

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi

90-302 Łódź ul. Sienkiewicza 137/141

e-mail: sekretariat@wsrm.lodz.pl

ePUAP: /wsrmlodz/SkrytkaESP

funkcje i narzędzia jak nowe oprogramowanie, natomiast wykonawcy są w stanie zaoferować je w bardziej korzystnej cenie w porównaniu do średnich cen rynkowych „nowych” licencji. Również na rynku zamówień publicznych można znaleźć liczne przykłady postępowań, w których dopuszczono i zakupiono oprogramowanie z rynku wtórnego.

1.13. Przykładem jest postępowanie pn. „Aktualizacja serwera pocztowego” prowadzone przez Województwo Podkarpackie, nr ref. OR-IV.272.1.18.20225 – zamawiający uwzględnił wniosek Wykonawcy o zmianę poszczególnych postanowień wzoru umowy w celu dopuszczenia „używanych” licencji. Oferta Wykonawcy (Forscope a.s.) została wybrana przez zamawiającego.

1.14. Oprogramowanie z wolnego rynku zostało również dopuszczone w postępowaniu prowadzonym przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, numer ogłoszenia: 2022/BZP 00470653/01 – zamawiający uwzględnił wniosek Wykonawcy i wprowadził zmiany pozwalające na składanie ofert na dostawę licencji z rynku wtórnego. Oferta Wykonawcy została wybrana przez zamawiającego.

1.15. Przykłady zamówień publicznych zrealizowanych przez Wykonawcę dotyczą również innych krajów UE, np. Republiki Czeskiej – dostawa oprogramowania MS Office dla dzielnicy Praga 15 (Městská část Praha 15), a także Republiki Słowackiej – dostawa Core CAL Suite 2022 dla Prokuratury Generalnej Republiki Słowackiej o wartości ponad 100 000 euro.

1.16. Wszystkie przedstawione przykłady wskazują na wysoką ekonomiczną zasadność dopuszczenia

ofert na licencje z rynku wtórnego. Skorzystanie z rozwiązań z rynku wtórnego pozwala na efektywne gospodarowanie zasobami i optymalizację kosztów przy jednoczesnym zagwarantowaniu właściwej realizacji zadań i projektów zaplanowanych przez stronę zamawiającą.

Skup oprogramowania

1.17. Jako broker oprogramowania, Wykonawca zajmuje się zarówno sprzedażą, jak i skupem licencji.

W tym zakresie również możemy Państwu zaoferować nasze usługi. Jeżeli w wyniku przeprowadzanej modernizacji są Państwo w posiadaniu zbędnych licencji na starsze wersje oprogramowania (np. Office 2016, Windows Server 2019), nie warto poddawać je likwidacji. Jesteśmy zainteresowani ich zakupem.

Podsumowanie

1.18. Skorzystanie z rozwiązań z wolnego rynku pozwala na zakup oprogramowania o wymaganych cechach dotyczących jakości i bezpieczeństwa, jednocześnie zapewniając osiągnięcie tych samych efektów pracy o wiele niższymi kosztami.

1.19. Jeżeli zainteresowały Państwa przedstawione informacje, z chęcią udzielimy dodatkowych wyjaśnień, a także szerzej przedstawimy możliwości związane z rynkiem używanego oprogramowania.

Odpowiedź Zamawiającego

Dziękujemy za obszerne pismo i zgłoszone propozycje dopuszczenia licencji z rynku wtórnego. Zapewniamy, że każdy punkt został przeanalizowany z perspektywy prawnej, technicznej, ekonomicznej i organizacyjnej. Poniżej przedstawiamy jednolite, kompletne uzasadnienie decyzji o utrzymaniu warunku dostawy wyłącznie **fabrycznie nowych, nigdy wcześniej nieaktywowanych licencji pochodzących z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.**

adres do korespondencji
Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi
90-302 Łódź ul. Sienkiewicza 137/141
e-mail: sekretariat@wsrm.lodz.pl
ePUAP: /wsrmlodz/SkrytkaESP

1. Aspekty prawne i odpowiedzialność Zamawiającego

- Wyrok TSUE z 3 lipca 2012 r. (C-128/11, UsedSoft) potwierdza możliwość dalszego obrotu kopią programu komputerowego po wyczerpaniu praw producenta, lecz nie przenosi na kolejnego nabywcę dostępu do usług serwisowych, aktualizacji rozszerzonych ani uprawnień dodatkowych (np. downgrade, przenoszenie licencji między serwerami).
- W przypadku ewentualnego sporu lub audytu producenta to Zamawiający, jako użytkownik końcowy systemów krytycznych, ponosi ryzyko finansowe i organizacyjne związane z koniecznością dokupienia licencji zastępczych, pokrycia kar umownych lub usunięcia niezgodności.
- Ubezpieczenie OC dostawcy nie eliminuje ryzyka utraty wsparcia ani przestoju usług informatycznych, a ewentualny spór może trwać dłużej niż wymagany termin przywrócenia ciągłości działania WSRM.

2. Ciągłość wsparcia technicznego i bezpieczeństwo środowiska

- Windows Server Standard 2025 jest objęty nową polityką Mainstream Support + Extended Security Updates. Rejestracja licencji w portalu producenta (VLSC/M365 admin) jest warunkiem:
 - korzystania z Azure Hybrid Benefit,
 - uzyskiwania automatycznych poprawek bezpieczeństwa ESU po zakończeniu podstawowego wsparcia,
 - szybkiej weryfikacji ważności licencji podczas audytów ISO 27001,
 - centralnego zarządzania kluczami KMS.
- Licencje z wolnego rynku nie są przypisywane do konta organizacji w portalu producenta; w konsekwencji Zamawiający traci powyższe usprawnienia, a ryzyko luk bezpieczeństwa wzrasta.

3. Ekonomia całego cyklu życia (TCO)

- Szacunkowa różnica ceny zakupu między licencjami nowymi a wtórnymi wynosi ok. 20–30 % (analiza cen rynkowych II kwartału 2025 r.).
- Do ceny licencji wtórnych należy doliczyć:
 - koszty Extended Security Updates (przewidywanie: 15 % wartości nowych licencji za każdy rok po zakończeniu mainstream support),
 - dodatkową pracę administracyjną (gromadzenie i archiwizacja dokumentów łańcucha własności, audyty wewnętrzne),
 - potencjalne koszty rekalkulacji licencji w przypadku negatywnego audytu producenta.
- Po zdyskontowaniu powyższych pozycji przewidywana realna oszczędność spada poniżej 5 % wartości zamówienia, przy znacząco podwyższonym profilu ryzyka.

4. Przejrzystość postępowania i równe traktowanie wykonawców

- Warunek „fabrycznie nowe, nieaktywowane licencje z autoryzowanej dystrybucji” jest jednoznaczny i łatwy do weryfikacji (oświadczenie producenta + rejestracja w portalu VLSC).
- Nie ogranicza on konkurencji: każdy podmiot posiadający status partnera handlowego producenta (CSP/VL, LSP itp.) może złożyć ofertę spełniającą wymagania.

adres do korespondencji
Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi
90-302 Łódź ul. Sienkiewicza 137/141
e-mail: sekretariat@wsrm.lodz.pl
ePUAP: /wsrmlodz/SkrytkaESP

- Eliminacja złożonych i różnorodnych „łańcuchów własności” licencji wtórnych minimalizuje potencjalne spory interpretacyjne i przyspiesza badanie ważności ofert.

5. Decyzja Zamawiającego

- Po całościowej ocenie aspektów prawnych, technicznych, ekonomicznych i organizacyjnych podtrzymujemy wymóg zakupu wyłącznie nowych licencji.
- Nie przewidujemy dopuszczenia licencji z rynku wtórnego w niniejszym postępowaniu.
- Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego i będą wiążące na etapie składania ofert oraz realizacji umowy.

Dziękujemy za zrozumienie naszej decyzji ukierunkowanej na zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ciągłości działania systemów WSRM. Zachęcamy Państwa do złożenia ofert uwzględniających aktualne wymagania.

Dyrektor Naczelny WSRM w Łodzi
Bogusław Tyka

/dokument podpisany elektronicznie/